

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C. U. SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2022

Subject Name: Human Resources Management - II

Subject Code: 4CO04HRMI

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 4

Date: 27/09/2022

Time: 02:30 To 05:30

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

Q-1 Attempt the following questions

(14)

૧. કર્મચારીઓને તાલીમ આપવા માટેની વિવિધ પદ્ધતિઓને મુખ્યત્વે કેટલા વિભાગમાં વેહ્ચી શકાય?

- | | |
|------|------|
| a. ૨ | b. ૩ |
| c. ૪ | d. ૫ |

૨. વ્યક્તિઓની પોતાના એકમ પ્રત્યે લાગણી અને માનસીક પરિસ્થિતિને શું કેહવાય?

- | | |
|--------------|--------------|
| a. શિસ્ત | b. જુસ્સો |
| c. તંદુરસ્તી | d. એક પણ નહિ |

૩. _____ એ સુમેળ ભર્યા માનવ સંબંધો નું શાહ્જિક પરિણામ છે.

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| a. ઔદ્યોગિક ઝગડામાં વધારો | b. ઔદ્યોગિક થાકમાં વધારો |
| c. કાર્યક્ષમતામાં વધારો | d. ગેરશિસ્તમાં વધારો |

૪. _____ એટલે માનવને કામ કરવા પ્રેરણા આપવાનું પરિબલ છે.

- | | |
|--------------|-----------------|
| a. નીરૂત્સાહ | b. ઉતેજના |
| c. અહંકાર | d. ઔદ્યોગિક થાક |

૫. ઔદ્યોગિક ઝગડાના ઉકેલ કરતાં વધુ સારોઉપાય છે?

- | | |
|-----------------------|-----------|
| a. નિરોધ (prevention) | b. લવાદ |
| c. વારાઘાટ | d. સમજાવટ |

૬. સ્વેચ્છાએ, બુદ્ધિ પૂર્વક અને સમજ પૂર્વક નિતી - નિયમો ના પાલન ને શું કેહવાય?

- | | |
|---------------------|---------------------|
| a. ગેર શિસ્ત | b. નિષેધાત્મક શિસ્ત |
| c. વિધેયાત્મક શિસ્ત | d. એક પણ નહિ |



૭. સંચાલકોને તાલિમ આપવાની પદ્ધતિ 'કોન્ફરન્સ પદ્ધતિ' કેવા પ્રકારની તાલીમ કેહવાય?

- a. કાર્ય સ્થળ પર
b. ઉદ્યોગ મધ્યે
c. કાર્ય સ્થળ બહાર
d. એક પણ નહિ

૮. શ્રી કીરકલડીએ ઔદ્યોગિક સંબંધના હેતુઓને મુખ્યત્વે કેટલા પ્રકારોમાં વેહેચે છે?

- a. ૨
b. ૩
c. ૪
d. ૫

૯. કેવા ઉપાયો ઔદ્યોગિક ઝગડાને ઉદભવતો જ અટકાવે છે?

- a. તપાસ
b. વાટાઘાટ
c. લવાદ
d. નિરોધ (prevention)

૧૦. _____ એ માનવીના મનનો અને તેના વર્તણુંક પાછળના કારણોનો અભ્યાસ કરતું શાસ્ત્ર છે.

- a. માનસ શાસ્ત્ર
b. ભૌતિક શાસ્ત્ર
c. રશાયણ શાસ્ત્ર
d. પાક શાસ્ત્ર

૧૧. 'જુસ્સો' એ એક કેવો ખ્યાલ છે?

- a. શારીરિક
b. માનસિક
c. આર્થિક
d. વાણિજ્યિક

૧૨. _____ નો માર્ગ ઔદ્યોગિક માળખામાં સાચીલોકશાહી સ્થાપે છે.

- a. અદાલત
b. લવાદી
c. સમજાવટ
d. એક પણ નહિ

૧૩. I.L.O. એટલે -

- a. ઈંટરનેશનલ લેબર યુનિયન
b. ઇન્ડિયન લેબર ઓર્ગેનીઝેસન
c. ઈંટરનેશનલ લેબર ઓર્ગેનીઝેસન
d. એક પણ નહિ

૧૪. એપ્રેન્ટીસ તાલીમ પદ્ધતિ કોને તાલીમ આપવાની પદ્ધતિ છે?

- a. અધિકારીને
b. કામદાર - કર્મચારી ઓને
c. નિરિક્ષકને
d. એક પણ નહિ



Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

Q-2. Attempt all questions (14)

૧. તાલીમના પ્રકાર જણાવો. (7)

૨. તાલીમ નો અર્થ આપી તેના હેતુ ઓ જણાવો. (7)

Q-3. Attempt all questions (14)

૧. વ્યવસાયિક માર્ગદર્શન અને વ્યવસાયિક પસંદગી વચ્ચે તફાવત સમજાવો. (7)

૨. વ્યવસાયિક માર્ગદર્શનના ફાયદા જણાવો. (7)

Q-૪. Attempt all questions (14)

૧. કામદાર વલણનો અર્થ આપી પ્રતિકુળ વલણ પેદા થવાના કારણો જણાવો. (7)

૨. ઔદ્યોગિક થાકના કારણો જણાવો. (7)

Q-૫. Attempt all questions (14)

૧. ઔદ્યોગિક થાક ને રોકવાના ઉપાયો જણાવો. (7)

૨. અકસ્માત નિવારણ એટલે શું? - સમજાવો (7)

Q-૬. ઔદ્યોગિક સંબંધ એટલે શું? તેના કાર્યક્ષેત્ર જણાવો. (14)

Q-૭. ઔદ્યોગિક ઝગડાનો અર્થ આપી તેના કારણો જણાવો. (14)

Q-૮. સામુહિક સોદાગીરી એટલે શું તે સમજાવી તેના ફાયદાઓ અને મર્યાદાની ચર્ચા કરો. (14)

